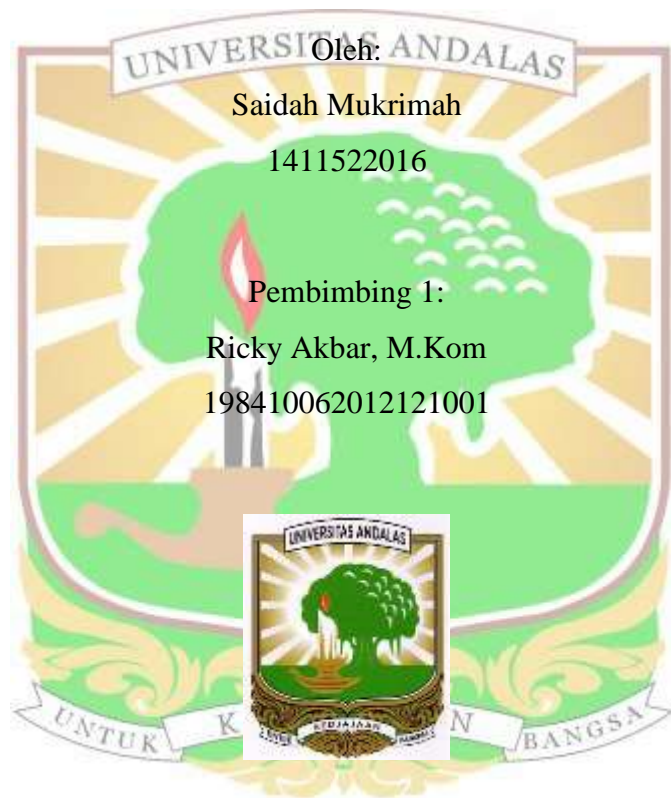


**PEMBANGUNAN APLIKASI TRANSAKSI PEMBAYARAN
CASHLESS MENGGUNAKAN TEKNOLOGI QR CODE BERBASIS
WEB DAN MOBILE PADA SALON MUSLIMAH BEAUTY CARE AND
SPA PADANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata-1
Pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



Oleh:

Saidah Mukrimah

1411522016

Pembimbing 1:

Ricky Akbar, M.Kom

198410062012121001

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

Padang, 2019

ABSTRAK

Salon Muslimah Beauty Care and Spa Padang adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa kecantikan baik berupa perawatan wajah, rambut, serta badan yang cukup besar di kota Padang. Dalam upaya peningkatan pelayanan konsumen, proses bisnis pada Salon Muslimah Beauty Care and Spa ini telah menggunakan sistem yang terkomputerisasi tetapi belum menerapkannya dengan baik. Seiring bertambahnya transaksi, terkadang sering terjadi kesalahan pencatatan transaksi. Pada proses transaksi sendiri masih dilakukan dengan menggunakan uang tunai yang menyebabkan terkendalanya dalam pengembalian uang. Proses pelaporan yang sedang berjalan pada salon muslimah melibatkan banyak actor memiliki resiko kesalahan data yang kecil tetapi membutuhkan waktu yang lama dikarenakan pembuatan laporan harus diteliti secara berulang oleh actor yang berbeda dan menggunakan media kertas terlalu banyak. Pada proses pendaftaran member, sistem ini masih menggunakan kartu member dimana kartu member rentan hilang dan dapat mengalami kerusakan membuat proses tersebut kurang efektif. Untuk proses booking, pada sistem ini masih dilakukan secara manual yaitu sehingga mengakibatkan banyak kendala, seperti ketidakpastian informasi dari member mengenai pesanan perawatan (booking). Maka dari itu, pembangunan aplikasi ini diperlukan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dan mempermudah transaksi dengan sistem cashless atau non tunai dengan memanfaatkan teknologi QR Code. Dengan menggunakan QR Code dapat membuat proses pembayaran untuk transaksi salon lebih cepat dan efisien. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis, merancang, membangun, serta menguji aplikasi transaksi pembayaran cashless (non tunai) pada salon berbasis web dan mobile dengan memanfaatkan teknologi QR Code. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa observasi, studi literature, wawancara, dan dari internet. Aplikasi ini dikembangkan berbasis web dan mobile dengan metode waterfall menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework laravel. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi transaksi pembayaran cashless (non tunai) pada salon berbasis web dan mobile dengan memanfaatkan teknologi QR Code yang dapat mengatasi permasalahan dalam transaksi serta meningkatkan pelayanan member pada Salon Muslimah Beauty Care Padang.

Keyword: *QR Code, Mobile, Web, Transaksi Cashless, Salon*